

# Zakoračite u novi izgled vašeg poslovanja uz SAP Business One

**SAP** Business  
**One**

Kratak pregled SAP rješenja  
SAP rješenja za male i srednje velike tvrtke



**ERP** consulting

# SAP Business One osmišljen je za sve potrebe vaše male ili srednje velike tvrtke

Čime god da se vaša tvrtka bavi, mi ćemo se za to pobrinuti



## Pristupačan

i niski ukupni trošak vlasništva



## Industrijska rješenja

prilagođena vašim potrebama



## Sveobuhvatno

jedno rješenje pokriva potrebe svih vaših odjela



## 27 jezika,

43 lokalizirane inačice, viševalutna podrška



**Brzo i jednostavno** uvođenje, može se pokrenuti za nekoliko dana ili tjedana



**700 lokalnih partnera** aktivnih u 150 zemalja



**Dovoljno** je snažan da pomogne rastu vašeg poslovanja



**Više od 50 000 kupaca** koristi SAP Business One diljem svijeta

# SAP Business One osmišljen je za sve potrebe vaše male ili srednje velike tvrtke

Čime god da se vaša tvrtka bavi, ne morate se brinuti



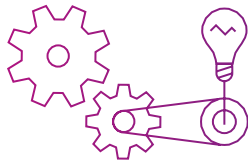
**Financijsko  
upravljanje**



**Upravljanje prodajom  
i kupcima**



**Nabava i kontrola  
inventara**



**Planiranje proizvodnje**



**Poslovna inteligencija**



**Analitika i izvještavanje**

# Uspješno upravljajte i razvijajte vaše poslovanje

Aplikacija SAP® Business One nudi pristupačan način upravljanja vašim cjelokupnim poslovanjem - od računovodstva i financija, nabave, inventara, prodaje, odnosa s kupcima i vođenja projekata do radnih postupaka i ljudskih potencijala. SAP Business One pomaže vam u optimizaciji procesa i omogućuje vam bolji uvid u vaše poslovanje kako biste mogli brzo djelovati i donositi odluke u skladu s podacima u stvarnom vremenu, što će vam pomoći u ostvarivanju profitabilnog rasta.

## Jedinstven prikaz vašeg poslovanja koji će vam pomoći da sve držite pod kontrolom

Razumijemo da tvrtke poput vaše imaju velike snove i velike ciljeve. Kako vaša tvrtka raste, katkad nije jednostavno dobiti jedinstvenu perspektivu onoga što se događa u bilo kojem trenutku kada se informacije nalaze u različitim aplikacijama ili čak lokacijama. SAP Business One osmišljen je kako bi se male i srednje velike tvrtke razvijale zajedno s vama. Fleksibilan je, modularan, a opet snažan te ga je lako koristiti uz sučelje koje je prilagođeno korisniku.



# SAP Business One

## Cjelovito i prilagodljivo rješenje

SAP Business One jedinstveno je integrirano rješenje koje omogućava jasan uvid u cijelo vaše poslovanje i potpunu kontrolu nad svakim aspektom vaših djelatnosti. Obuhvaća sve ključne poslovne informacije kako biste im odmah mogli pristupiti i koristiti ih u cijeloj tvrtki. Za razliku od računovodstvenih paketa i tabličnih dokumenata, isporučuje ono što vam je potrebno kako biste upravljali ključnim poslovnim područjima.

SAP Business One dizajniran je da bude fleksibilan jer svako je poslovanje drukčije. Bez obzira na to pokreće li se na lokaciji ili preko tehnologije oblaka, programu SAP Business One možete pristupiti bilo kada, bilo gdje, preko bilo kojeg mobilnog uređaja. Budući da se SAP Business One može pokrenuti i na poslužiteljskoj platformi SAP HANA® i Microsoft SQL, možete izabrati onu koja najbolje odgovara vašem poslovanju.

Osim toga, vaši ga zaposlenici mogu koristiti od prvog dana. Kako vaše poslovanje raste, SAP Business One možete prilagoditi i proširiti kako bi odgovarao vašim potrebama koje se razvijaju.

Želite li proširiti svoje poslovanje na inozemstvo? SAP Business One podržava 27 jezika, 42 inačice prema specifičnim državama, isporučuje ga i podržava lokalno naša raširena mreža od preko 700 partnera SAP Business One.



# Potpuna kontrola nad vašim financijama

SAP Business One nudi cjelovit komplet alata koji vam pomažu u upravljanju i optimizaciji vašeg financijskog poslovanja. Automatizira svakodnevne računovodstvene poslove poput vođenja glavne knjige i unosa u dnevniku, održavanja poreznih izračuna i omogućavanja viševalutnih transakcija.

Možete izvršavati sve svoje bankarske aktivnosti - uključujući obradu bankovnih izvoda i plaćanja, kao i usklađivanje računa. Također, možete upravljati novčanim tokom, pratiti proračune i usporediti stvarne rezultate s planovima kako biste odmah vidjeli kako stoji vaše poslovanje.

Integriranjem svojeg financijskog poslovanja u stvarnom vremenu s drugim poslovnim procesima, poput nabave i prodaje, možete ubrzati transakcije i poboljšati uvid u novčani tok.

## Financijsko upravljanje



- **Računovodstvo** - automatski obrađujete sve ključne računovodstvene procese poput unosa u dnevnik, potraživanja od kupaca te obaveza prema dobavljačima.
- **Kontroling** - precizno upravljajte tokom novca, pratite dugotrajnu imovinu, kontrolirajte proračune i nadgledajte troškove projekata.
- **Pojednostavljeno** - upravljanje dugotrajnom imovinom, virtualna funkcija za dugotrajnu imovinu oslobađa vas opetovanog ručnog unosa podataka.
- **Bankarstvo i usklađivanje** - brzo obrađujete usklađivanja, bankovne izvode i plaćanja različitim metodama, poput čekova, gotovine i bankovnih doznaka.
- **Financijsko izvještavanje i analiza** - izradite standardne ili prilagođene izvještaje iz podataka u stvarnom vremenu za poslovno planiranje i revizije.

# Stvorite bazu odanih kupaca

Stjecanje novih kupaca važno je za uspjeh, ali jednako su važni i najbolji mogući odnosi s kupcima.

SAP Business One nudi alate koji vam pomažu da učinkovito upravljate cjelokupnim prodajnim procesom i životnim ciklusom kupca - od prvog kontakta do konačne prodaje pa do poslijeprodajnih usluga i podrške.

Njegova integrirana funkcionalnost nudi cjelovit prikaz potencijalnih kupaca i stvarnih kupaca tako da bolje shvatite i odgovorite na njihove potrebe. Kao rezultat toga, potencijalne kupce možete pretvoriti u stvarne kupce, povećati promet i profitabilnost te poboljšati zadovoljstvo kupaca.

## Upravljanje prodajom i kupcima



- **Upravljanje prodajom i prodajnim prilikama** - pratite prilike i aktivnosti od prvog kontakta do sklapanja posla.
- **Upravljanje marketinškom kampanjom** - izrađujte, upravljajte i analizirajte marketinške aktivnosti.
- **Upravljanje kupcima** - pohranite sve ključne podatke o kupcima na jedno mjesto, sinkronizirajte i upravljajte kontaktima kupaca koji su pohranjeni u Microsoft Outlook-u.
- **Upravljanje servisom** - učinkovito upravljajte jamstvima i ugovorima o servisiranju, pristupite i brzo odgovorite na pozive upućene servisnoj službi.
- **Izveštavanje i analiza** - izradite detaljne izvještaje o svim aspektima prodajnog procesa, uključujući prognoziranje prodaje i praćenje prodajnog procesa s pomoću predložaka koji štede vrijeme.
- **Angažirajte svoj prodajni tim** - upravljajte vašim informacijama o prodaji u pokretu s mobilnom aplikacijom SAP Business One Sales.

# Optimizirajte kupnju i nabavu kako biste povećali maržu

Svaka mala tvrtka treba sustavni pristup upravljanju procesima nabave, od zahtjeva za ponudama dobavljača do izrade zahtjeva za nabavu i isplate dobavljačima. SAP Business One pomaže u upravljanju cjelokupnim ciklusom od narudžbe do isplate, što uključuje račune, fakture, povratnice i plaćanja. Integrirani alati za izvještavanje omogućuju vam da jednostavno usporedite dobavljače i cijene kako biste dogovorili bolje poslove i prepoznali mogućnosti za uštedu.

## Nabava i upravljanje zalihama



- **Nabava** - izradite zahtjeve o nabavi, narudžbenice, potvrde o primitku robe, povežite dokumente o nabavi i pogledajte trgovne dokumenata za revizijske svrhe i upravljajte prihodima od prodaje, dodatnim troškovima i različitim valutama.
- **Upravljanje matičnim podacima** - upravljajte detaljnim podacima u sučelju koje je prilagođeno korisniku, pogledajte stanje računa i analize nabave te održavajte detaljne informacije o nabavi artikala uz cjenike i porezne informacije.
- **Integracija skladištenja i računovodstva** - u stvarnom vremenu sinkronizirajte potvrde o primitku robe i razina zaliha u skladištu;
- **Obrađujte fakture obveza prema dobavljačima**, otkazivanja i dobropise uz referencu narudžbenice, planirajte potrebe za materijalima i shodno tomu zakazujte nabavu
- **Jednostavnije ažurno izvještavanje** - izradite izvještaje s podacima u stvarnom vremenu i prikažite ih u različitim formatima izvještaja ili na nadzornim pločama.



# Transparentno upravljanje inventarom i distribucija

SAP Business One nudi precizne informacije o dolaznim i odlaznim pošiljkama, inventaru i lokaciji artikala. Možete valorizirati inventar standardnom procjenom troška, pomičnom srednjom vrijednosti, metodom FIFO i drugim metodama; nadgledati razine zaliha i pratiti transfere u stvarnom vremenu. Možete ažurirati inventar i provjeravati dostupnost u stvarnom vremenu te upravljati standardnim i specifičnim određivanjem cijene. Također, možete primijeniti popuste na količinu ili gotovinu i popuste za kupce te izraditi izvještaje koji otkrivaju njihov učinak.

## Planiranje proizvodnje



- **Upravljanje skladištem i inventarom** - upravljajte inventarom koristeći različite modele za određivanje troška, održavajte matične podatke o artiklima i koristite više mjernih jedinica i jedinica za određivanje cijene.
- **Upravljanje lokacijom prostora za pohranu** - upravljajte zalihama u više skladišta dijeljenjem svakog skladišta u više podzona, postavite pravila raspodjele, optimizirajte premještanje zaliha i smanjite vrijeme potrebno da se one pakuje.
- **Kontrola potvrda o primitku i izdavanju robe** - evidentirajte potvrde o primitku i izdavanju robe, pratite lokacije zaliha i transfere, omogućite konsignaciju, izravnu dostavu robe i ostale naloge i prebrojite inventar te manje količine zaliha koje mogu biti pokazni primjer stanja.
- **Planiranje proizvodnih potreba i potreba za materijalom** - izradite i održavajte sastavnice na više razina, izdavajte i šalžite proizvodne naloge ručno ili retroaktivno te globalno održavajte cijene za sastavnice.
- **Učinkovito izvještavanje** - izradite izvještaje s pravovremenim podacima i prikažite ih u različitim formatima ili na nadzornim pločama.

# Imajte jasan uvid u svoje poslovanje uz poslovnu inteligenciju, analitiku i izvještavanje

SAP Business One nudi moćne alate za analizu i izvještavanje. Uključuje besplatnu i potpuno integriranu inačicu SAP Crystal Reports® za SAP Business One tako da možete skupiti podatke iz više izvora i izraditi pravovremene i precizne izvještaje koji se temelje na podacima iz cijele tvrtke. Integriran s Microsoft Office-om, SAP Crystal Reports omogućuje vam da odaberete razne formate izvještaja i kontrolirate pristup prikazanim informacijama.

Uz opcionalnu analitiku koju nudi SAP HANA, SAP Business One iskorištava računalnu obradu s glavnom memorijom (eng. in-memory) za analizu i izvještavanje. Imate pristup unaprijed definiranim nadzornim pločama i izvještajima u stvarnom vremenu, kao i alatima za produktivnost za podršku u donošenju odluka. Obрасce i upite možete prilagoditi specifičnim zahtjevima bez tehničke obuke. Možete i konfigurirati postavke da biste odredili tečajeve, postavili parametre odobrenja i stvorili funkcije uvoza i izvoza za internu poštu, elektroničku poštu i podatke.

## Poslovna inteligencija



- **Izrada i prilagodba izvještaja** - pristupite podacima iz različitih izvora, izradite nove izvještaje i prilagodite postojeće u različitim shemama s minimalnim IT troškovima.
- **Interaktivna analiza** - koristite standardne značajke MS Excela za izradu izvještaja i vidjet ćete svoje poslovanje iz novih perspektiva.
- **Intuitivni alati** - povlačenje i povezivanje, precizno pretraživanje (eng. drill down), traženje pomoći i upozorenja na temelju radnog postupka.
- **Analitika i unaprijed određeni KPI** (ključni pokazatelji uspješnosti) pomoći će vam da utvrdite varijancu prosječnog broja dana za isporuku, prvih pet djelatnika po rezultatima prodaje
- **Poboljšajte svoje izvještaje bogatim** prikazima integracijom SAP Lumira za SAP Business One.

# Osnažite svoje ljude kako bi brže donosili pametne odluke

SAP Business One omogućuje vašim zaposlenicima da brže donose pametne i sigurne odluke obuhvaćanjem svih ključnih informacija od prodaje, kupaca, radnih postupaka i financija, što ih automatski čini dostupnima u cijeloj tvrtki. Integriranjem ovih podataka u jedan sustav umjesto u više nepovezanih tabličnih dokumenata, eliminiraju se dvostruki unosi podataka, troškovi i povezane pogreške. Upozorenja na temelju radnog postupka okidač su automatskih odgovora kada se radi o važnim poslovnim događajima, što vam omogućuje da se usredotočite na najvažnije događaje. Imate jasan uvid u rezultate vašeg poslovanja i više povjerenja u informacije koje su vam potrebe za donošenje odluka.

## Analitika i izvještavanje



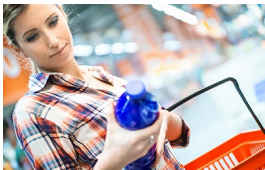
Zajedno s potpuno integriranim SAP Crystal Reports za SAP Business One možete izraditi nadzorne ploče i izvještaje koji omogućavaju uvid u sva područja poslovanja. Intuitivna, interaktivna funkcionalnost preciznog pretraživanja (drill down) pomaže vam da dobijete odgovore na goruća pitanja. Zaposlenici se brže mogu usredotočiti na potrebe kupaca, a voditelji mogu precizno pratiti prihode, troškove i tok novca kako bi procijenili radni učinak i poduzeli brze korektivne mjere.

Za još brži pristup informacijama, inačica SAP HANA za SAP Business One omogućuje moćnu analitiku u stvarnom vremenu, što korisnicima olakšava pretraživanje SAP Business One kako bi pronašli potrebne informacije i odmah izradili standardne ili ad hoc izvještaje.

# Pronađite rješenja specifična za pojedine industrije za vaše rastuće poslovanje

Iskoristite opsežnu industrijsku funkcionalnost, najbolje prakse i procese ugrađene u SAP Business One. Kako vaše poslovanje raste, možete proširiti SAP Business One da biste odgovorili na vaše specifične poslovne i industrijske izazove uz pomoć kompleta za razvoj softvera SAP Business One Studio ili bilo kojeg od preko 500 dodatnih rješenja koja su razvili naši partneri.

## Potrošački proizvodi



Uskladite svaki aspekt vašeg poslovanja s potrebama modernih potrošača - uz pomoć softvera SAP Business One za industriju potrošačkih proizvoda. Predviđajte, planirajte i upravljajte potražnjom - i isporučite robu široke potrošnje i proizvode koje kupci žele.

## Industrijski strojevi i komponente



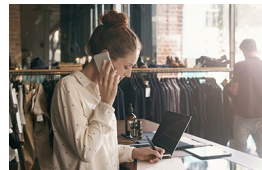
Odgovorite na potrebe kupaca i razvijte nove izvore prihoda sa SAP Business One za industrijsku proizvodnju. Smanjite troškove lanca nabave, ubrzajte cikluse, svedite otpad i popravke i korektivni rad na najmanju mjeru i u konačnici ubrzajte stvaranje dobiti.

## Profesionalne usluge



Svojim klijentima isporučite dosljedne i visokokvalitetne usluge uz pomoć softvera SAP Business One za profesionalne usluge i konzultantske tvrtke. Uspostavite ponavljajući proces za isporuku usluga i poboljšajte planiranje resursa, vođenje projekata, naplaćivanje i drugo.

## Maloprodaja



Dajte potrošačima proizvode, informacije i personalizirana iskustva pri kupnji koja žele – preko bilo kojeg kanala – sa softverom SAP Business One za maloprodaju. Steknite uvide u kupce i prodajna mjesta u stvarnom vremenu, uključite kupce i optimizirajte sve od unapređenja prodaje do vašeg lanca nabave.

## Veleprodajna distribucija



Proaktivno odgovorite na zahtjeve kupaca i dobavljača sa softverom SAP Business One za veleprodajnu distribuciju. Poboljšajte sve od planiranja potražnje do inventara i upravljanja lancem nabave - te vodite fleksibilne, usko integrirane procese kako biste postigli vrhunske radne rezultate.

Priče o uspjehu kupaca i detaljnije informacije pronađite na <http://go.sap.com/product/enterprise-management/business-one.html>

# Sada postoji SAP Business One koji će odgovoriti na zahtjeve vašeg poslovanja danas, sutra i u budućnosti.

## Oblak

Sada možete pokrenuti SAP Business One Cloud uz mjesečnu naknadu za licencu, tako da vaše rješenje SAP Business One raste usporedno s vašim poslovanjem.



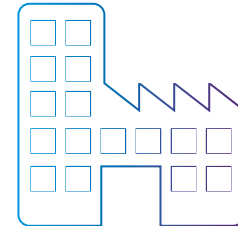
## Mobilnost

Upravljajte svojim poslovanjem dok ste u pokretu i mobilizirajte svoj prodajni tim s mobilnim aplikacijama SAP Business One, tako da sve imate pod kontrolom i dostupni ste bilo kada, bilo gdje i na bilo kojem mobilnom uređaju.



## U tvrtki

Ako želite pokrenuti svoje rješenje SAP Business One u uredu, to je isto u redu jer mi imamo rješenje za sve potrebe naših kupaca.



# Razbijanje mitova - tko god je rekao da je SAP Business One...

## Preskup

Osmišljen da bude povoljan za male tvrtke, SAP Business One ima nizak ukupan trošak vlasništva i sveobuhvatna je aplikacija koja omogućuje da jedno rješenje pokriva potrebe svih vaših odjela.

## Komplicirano uvođenje

Uvodi ga se brzo i jednostavno – može ga se pokrenuti za nekoliko dana ili tjedana. SAP Business One ima preko 50 000 korisnika, uveden je u više od 150 zemalja na 27 jezika i ima 42 lokalizirane inačice.

## Presložen

Istina je da smo mnogo toga uključili u njega, ali SAP Business One također je modularan i fleksibilan s preko 500 dodatnih rješenja prilagođenih raznim industrijama ili posebnim funkcijama. Razvijena mreža od preko 700 partnera SAP Business One podržava vas neovisno o tome gdje se nalazite u svijetu.

# Čime god da se vaša tvrtka bavi, ne morate se brinuti

SAP Business One dizajniran je prvenstveno za male tvrtke i one srednje veličine. Aplikacija SAP® Business One jedinstveno je i pristupačno rješenje za upravljanje vašom cijelom tvrtkom - uključujući financije, prodaju, odnose s kupcima i radne postupke.

Prodaje se isključivo preko partnera SAP-a i pomaže u optimizaciji vaših radnih postupaka od početka do kraja, omogućuje vam trenutni pristup svim informacijama i ubrzava profitabilni rast.

<http://go.sap.com/product/enterprise-management/business-one.html>



**OEM SAP Partner:**

**ERP Consulting d.o.o.**

Zuke Dzumhura bb  
BIH, 71000 Sarajevo

**T. +387 33 574 560**

**E. [info@erp.ba](mailto:info@erp.ba)**

**W. [www.erp.ba](http://www.erp.ba)**